

Regulamin sklepu i usług

§1. Informacje ogólne

1. Właścicielem serwisu www.sylviabukartyk.com (dalej „Sklep/Strona”) jest **Sylwia Bukartyk**, prowadząca działalność na terenie Wielkiej Brytanii.
2. Adres do korespondencji udostępniony zostanie na życzenie w uzasadnionych przypadkach, e-mail: sylvia.betterlifecoach@gmail.com, tel.: **07784042061**.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strony, składania zamówień na **produkty cyfrowe** oraz **rezerwacji usług** (terapię/sesję), płatności, odstąpienia od umowy, reklamacji i odpowiedzialności stron.

§2. Definicje

Klient – konsument lub przedsiębiorca dokonujący zakupu;

Produkty cyfrowe – e-booki, nagrania, kursy on-line;

Usługi – sesje/terapię stacjonarne lub on-line;

Sprzedawca – jak w §1.

§3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia przyjmowane są 24/7 poprzez Stronę.
2. Umowa sprzedaży produktu cyfrowego zostaje zawarta w chwili potwierdzenia płatności; umowa o świadczenie usług – w chwili potwierdzenia terminu po opłaceniu rezerwacji.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
4. Ceny podane są w **GBP** (zawierają VAT, jeśli dotyczy). Zastrzegamy możliwość korekty oczywistych błędów cenowych.

§4. Płatności i dostawa/realizacja

1. Płatności: karta, PayPal.
2. Produkty cyfrowe dostarczane są na e-mail jako link do pobrania.
3. Usługi realizowane są on-line lub stacjonarnie. Czas trwania i zakres usługi określony jest w opisie oferty.

§5. Prawo do odstąpienia / anulacje

1. Konsument w UK co do zasady ma 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość (Consumer Contracts Regulations 2013).
2. **Produkty cyfrowe** – po **wyrażeniu zgody na natychmiastową dostawę i potwierdzeniu utraty prawa odstąpienia** (checkbox), prawo do odstąpienia **nie**

przysługuje po dostarczeniu pliku.

3. **Usługi na konkretny termin** – możesz anulować lub przełożyć **najpóźniej 48h** przed sesją (zwrot pełny lub przeniesienie wpłaty). Anulacje **<48h**: potrącane jest **100% ceny** lub zadatek – w zależności od oferty. Spóźnienia >15 min mogą skrócić sesję bez zmiany ceny.
4. Sprzedawca może odwołać/przenieść termin z ważnych powodów (choroba, siła wyższa) – oferujemy niezwłoczne **przełożenie** albo **zwrot**.

§6. Reklamacje

1. Produkt cyfrowy: problemy techniczne zgłoś na e-mail – zapewnimy nowy link/pliki.
2. Usługi: uwagi/reklamacje prześlij w ciągu **7 dni** od sesji – rozpatrzymy w ciągu **14 dni**.
3. Zastrzeżenie: usługi mają charakter **wellness/edukacyjny** i **nie stanowią porady medycznej**. Efekty są indywidualne.

§7. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Klient jest zobowiązany poinformować o stanie zdrowia, przeciwwskazaniach, ciąży, przyjmowanych lekach.
2. Sprzedawca nie odpowiada za skutki zatajonych informacji ani za pośrednie/niezamierzone szkody, poza odpowiedzialnością, której wyłączyć nie można (np. za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu z winy).
3. W razie złego samopoczucia przerwij sesję i skontaktuj się z lekarzem.

§8. Prawa autorskie

Wszelkie treści, materiały i produkty cyfrowe są chronione prawem autorskim; zabronione jest ich kopiowanie i udostępnianie bez zgody.

§9. Dane osobowe

Przetwarzanie danych opisuje **Polityka prywatności** (link w stopce).

§10. Postanowienia końcowe

1. Prawo właściwe: Anglia i Walia.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji i nie naruszają praw nabytych.
3. Data obowiązywania wersji: **26.09.2025**.