Polityka prywatności (UK GDPR)

§1. Administrator

Administrator: **Sylwia Bukartyk**, www.sylviabukartyk.com,

e-mail: **hello@sylviabukartyk.com**

Adres do korespondencji udostępniony zostanie na życzenie w uzasadnionych przypadkach.

§2. Zakres danych

Przetwarzamy: imię, e-mail, telefon, dane do faktury, historię zakupów, dane płatnicze (tokeny dostawców), adres IP, cookies, dane dot. Preferencji.

Dane szczególnej kategorii (zdrowie/emocje) mogą pojawić się w trakcie wywiadu przed sesją – patrz §4.

§3. Cele i podstawy prawne

1. Realizacja umowy (zakup, rezerwacja, kontakt ws. zamówienia) – **art. 6(1)(b) UK GDPR**.
2. Rozliczenia, podatki – **art. 6(1)(c)**.
3. Obsługa zapytań, zabezpieczenie roszczeń, statystyka działania strony – **art. 6(1)(f)** (prawnie uzasadniony interes).
4. Newsletter/marketing – **art. 6(1)(a)** (zgoda).
5. **Dane zdrowotne/emocjonalne** niezbędne do właściwego doboru sesji – **art. 9(2)(a)** (wyraźna zgoda) lub **art. 9(2)(h)** (usługi zdrowotne/wellbeing – jeśli dotyczy zakresu).

§4. Dane wrażliwe (health/wellbeing)

Jeśli przekazujesz informacje o zdrowiu, robisz to **dobrowolnie**. Poprosimy o **wyraźną zgodę** przed ich przetwarzaniem; możesz ją w każdej chwili wycofać (wpływa to na przyszłość).

§5. Odbiorcy danych / transfery

Dane mogą trafić do:

– operatorów płatności (PayPal, Stripe),

– hostingu, e-mail, systemów rezerwacji, newslettera (np. Google, MailerLite/ConvertKit – w razie użycia),
– narzędzi analitycznych (np. Google Analytics – tylko za zgodą cookies).
Jeśli dane trafiają poza UK/UE – stosujemy mechanizmy prawne (np. UK IDTA/Standard Contractual Clauses).

§6. Okres przechowywania

– Dane transakcyjne/księgowe: do **6 lat** (wymogi HMRC).
– Dane dot. sesji/wywiadu: maks. **3 lata** od ostatniego kontaktu lub do wycofania zgody/zgłoszenia sprzeciwu, chyba że przepisy wymagają dłużej.
– Newsletter: do wycofania zgody.
– Cookies: zgodnie z ustawieniami plików.

§7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, sprzeciwu, wycofania zgody.

Skargi możesz kierować do **ICO** (ico.org.uk). Najpierw prosimy o kontakt: **hello@sylviabukartyk.com**.

§8. Cookies i analityka

Używamy cookies niezbędnych do działania strony oraz – za Twoją zgodą – analitycznych/marketingowych. Możesz zarządzać zgodą w banerze cookies i w przeglądarce.

§9. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne (szyfrowanie transmisji SSL, ograniczenia dostępu, silne hasła). Nie sprzedajemy Twoich danych.

§10. Zmiany polityki

Aktualna wersja obowiązuje od **26.09.2025** i jest publikowana na stronie. Zmiany komunikujemy przez aktualizację treści.